

# Bilendi & respondi

## ISO-zertifizierte Qualität für Panel und Projektmanagement

- Bilendi & respondi gibt bekannt, dass die gesamte Gruppe die ISO-Zertifizierung erhalten hat
- Bewährtes Qualitätsmanagement für alle Phasen einer Forschungsstudie

**Paris, 2. November 2022** - Bilendi & respondi hat den Prozess des ISO 20252-Audits erfolgreich durchlaufen und erhielt somit eine unabhängige Bestätigung der Qualität seiner Panels und Services.

### Zertifiziertes Qualitätsmanagement bei Bilendi & respondi

Vor fast einem Jahr kündigte Bilendi die Übernahme von respondi an. Beide Unternehmen hatten eine ähnliche DNA mit dem Fokus auf qualitativ hochwertige Panels und Services.

Seit fast 15 Jahren sind die Panels und das Projektmanagement von respondi nach der internationalen Norm ISO 20252:2019 zertifiziert. Im Oktober 2022 gibt Bilendi & respondi bekannt, dass die gesamte Gruppe die ISO-Zertifizierung erhalten hat. Bilendi & respondi ist nun einer von der wenigen Anbieter von Online Access Panels in Frankreich, Italien, Dänemark und anderen europäischen Ländern, dessen Qualitätsmanagement die strengen Kriterien der internationalen ISO-Normen erfüllt.

### ISO 20252:2019: Der internationale branchenspezifische Qualitätsstandard für Markt-, Meinungs- und Sozialforschung

Die ISO-Norm 20252:2019 ist eine Zertifizierung speziell für die Markt-, Meinungs- und Sozialforschung und prüft die Qualität der Prozesse über den gesamten Forschungsprozess. Die Norm wurde von den führenden Marktforschungsverbänden und der Deutschen Gesellschaft für IT-Sicherheit entwickelt. **Dr. Holger Mühlbauer, internationaler Auditor der ISO 20252:** "Wir freuen uns, dass mit Bilendi ein bekanntes, international tätiges Marktforschungsunternehmen den Prozess der ISO 20252 Zertifizierung durchlaufen hat. Die Auditierung von Bilendi an verschiedenen Standorten hat in überzeugender Weise gezeigt, dass die komplexen Qualitätsanforderungen der ISO 20252 erfüllt werden."

### Hochwertige Panels und Services im Mittelpunkt von Bilendi & respondi

Bei Bilendi & respondi wird die Basis für die hohe Panelqualität bereits in der Rekrutierungsphase gelegt. Ein sorgfältig geführter Rekrutierungsprozess gewährleistet die Größe der verschiedenen Panels - mit mittlerweile 2,5 Millionen Panelisten in 13 europäischen Ländern -, die Repräsentativität und die Möglichkeit, auch spezielle Zielgruppen wie z.B. in den Bereichen B2B oder im Gesundheitssektor oder auch Kinder und Jugendliche zu erreichen. Durch eine ausgewogene Frequenz der Befragungen und ein transparentes und faires Incentive-System

stellt Bilendi & respondi eine hohe Motivation und Loyalität seiner Panelisten sicher. Ein kontinuierliches Qualitätsmonitoring prüft die Antworten jedes Panelisten während seiner Teilnahme an Marktforschungsstudien. Die lokalen Teams in 13 europäischen Ländern gewährleisten ein professionelles Projektmanagement. **Marc Bidou, CEO von Bilendi & respondi:** "Die Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Panels und Services stand schon immer im Mittelpunkt unseres Unternehmens. Wir sind stolz darauf, dass das ISO-Audit nun offiziell die konkreten Auswirkungen unserer Qualitätsmaßnahmen bescheinigt." Bilendi & respondi hält sich an die strengen Verhaltenskodizes und ist Mitglied in allen wichtigen Verbänden der Marktforschungsbranche: ADETEM, InsightsAnalytics, BVM, DGOF, ADM, ESOMAR, Irep, MRS, SYNTEC, VSMS / ASMS, CUBE, ASSIRM, IAB, SWISS INSIGHTS, Swedish Insighters, Markkinatutkimusliitto, MOA.

## Über Bilendi & respondi

---

In einer Zeit, in der Volumen, Vielfalt und Geschwindigkeit von Daten exponentiell zunimmt, bietet **Bilendi & respondi** innovative Lösungen für die Erhebung, Verarbeitung und Analyse von Daten. Die Gruppe hat Niederlassungen in Frankreich, Großbritannien, Deutschland, Italien, Belgien, Niederlande, Spanien, Schweden, Finnland, Dänemark, der Schweiz und Marokko sowie in Österreich und Norwegen. Im Jahr 2021 erwarb **Bilendi** DiscussNow und bietet nun mit Bilendi Discuss eine innovative Plattform zur Erhebung und Analyse von qualitativen Daten in Echtzeit. Mit der Übernahme von respondi hat **Bilendi** seine Position in den drei wichtigsten europäischen Märkten gestärkt: Deutschland, Frankreich und Großbritannien und tritt nun unter **Bilendi & respondi** auf. Das Angebot des neuen Unternehmens ist sowohl in der Größe als auch in der Qualität des Panels einzigartig und ermöglicht die Erhebung von immer komplexeren Daten.

[www.bilendi.com](http://www.bilendi.com)

## Kontakt

---

### **Andreas Knappstein - Managing Director DACH**

Tel.: +49 221 272318 191

[a.knappstein@bilendi.com](mailto:a.knappstein@bilendi.com)

### **Bengül Robillard - Deputy Managing Director DACH**

Tel.: +49 (0)221 272318 148

[b.robillard@bilendi.com](mailto:b.robillard@bilendi.com)